

## BENICA CAMPERS B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Benica Campers B.V. en kopers of opdrachtgevers met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van kampeerauto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.

### DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

#### - kampeerauto

een auto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, voorzien van vaste of uitbouwbaar/uitklapbare boven-/opbouw uitdrukkelijk bedoeld voor niet permanente bewoning in recreatieve zin;

#### - in te ruilen kampeerauto

een kampeerauto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inruil aan de verkoper wordt verkocht;

#### - overeenkomst

de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte kampeerauto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;

#### - verkoper

degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte kampeerauto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;

#### - koper

degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte kampeerauto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;

#### - opdracht

de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als werkzaamheden;

#### - opdrachtgever

degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren van of doen uitvoeren van werkzaamheden;

#### - reparateur

degene die met betrekking tot een kampeerauto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren.

### KOOP EN VERKOOP

#### Artikel 1. Aanbieding

De aanbieding wordt mondeling of schriftelijk uitgebracht en is van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt.

#### Artikel 2. Overeenkomst

De overeenkomst inzake een nieuwe kampeerauto dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd; die inzake een gebruikte kampeerauto dient op verzoek schriftelijk te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt de overeenkomst echter niet nietig.

#### Artikel 3. Inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de kampeerauto en eventueel in te ruilen kampeerauto, beide eventueel met toebehoren;
- de prijs van de kampeerauto op het moment van de koop en verkoop;
- de prijs van de eventueel in te ruilen kampeerauto op het afgesproken moment van levering van die kampeerauto;
- de afleveringskosten van de kampeerauto;
- de vermoedelijke leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiëbepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiëgever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiëbepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

#### Artikel 4. Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden te allen tijde doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 mogen naast de even genoemde wijzigingen tevens wijzigingen in fabrieks- en of importeursprijzen en in valutakoersen worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. In dat geval heeft de verkoper recht op vergoeding van de gemaakte kosten die zijn vastgesteld op 1% van de overeengekomen koopprijs.

#### Artikel 5. Risico voor de kampeerauto

De kampeerauto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te ruilen kampeerauto wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te ruilen kampeerauto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs, APK documenten, etc.

#### Artikel 6. Overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de kampeerauto kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen. Indien de verkoper twee maanden na die ingebrekestelling de kampeerauto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechtelijk tussenkomst ontbonden te verklaren.
2. Bovenstaand recht tot ontbinding geldt niet in geval van overmacht. Onder overmacht vallen in ieder geval vertragingen of fouten door fabrikanten en/of overheidsinstanties, betrokken bij de aflevering van een kampeerauto.

#### Artikel 7. Annulering

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij tengevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde kampeerauto. Indien de koper na één week deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarbij uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien de in te ruilen kampeerauto door de koper aan de verkoper is geleverd.

### REPARATIE EN ONDERHOUD

#### Artikel 8. Opdracht

De opdracht tot uitvoeren van werkzaamheden wordt mondeling of schriftelijk gegeven. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

#### Artikel 9. Prijsopgave en termijn

De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering.

#### Artikel 10. Rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt indien gewenst een gespecificeerde rekening afgegeven.

#### Artikel 11. Stallingkosten

Indien de opdrachtgever binnen twee weken na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de kampeerauto niet heeft afgehaald, kan de reparateur stallingkosten in rekening brengen, overeenkomstig het in het bedrijf van de reparateur of plaatselijk geldende tarief.

#### Artikel 12. Retentierecht

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de kampeerauto, indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de kampeerauto niet of niet in zijn geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde kampeerauto betreft. De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil ter zake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de gewone rechter. De reparateur kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

#### Artikel 13. Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstreken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantiëclaims moeten worden afgezonderd. In alle andere gevallen worden de vervangende onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

#### Artikel 14. Schadetaxatie

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt. De taxatiekosten bedragen tenminste € 100 exclusief BTW.

### GARANTIE

#### Artikel 15. Garantie op kampeerauto's, onderdelen en toebehoren

1. Op nieuwe kampeerauto's en op nieuwe onderdelen is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing die door de desbetreffende fabrikant wordt verstrekt. De importeur/dealer kan verzocht worden te bemiddelen.
2. Op accessoires (kachel, boiler, koelkast, airco, luifel, fietsenrek en andere) zijn uitsluitend de garantiëbepalingen van de desbetreffende fabrikant van toepassing.
3. Op het onderstel (chassis-cabine/voertuig) van de kampeerauto gelden de garantiëbepalingen van de desbetreffende fabrikant. Koper/opdrachtgever ontvangt een service & garantiëboekje. Garantie-duur en -voorwaarden staan daarin vermeld. Koper/opdrachtgever kan voor garantiëgevallen terecht bij iedere dealer (van het betreffende fabriek), en tevens aldaar service en onderhoud laten verrichten.
4. Verkoper/reparateur geeft via de kampeerautfabrikant 2 jaar garantie op de kampeerauto-opbouw en meubels, incl. hang- en sluitwerk, mits het defect of de schade niet te wijten is aan ondeskundig en/of hardhandig gebruik. De garantië geldt op onderdelen, nadrukkelijk niet op het eventuele verstuven van onderdelen, afsliepkosten en/of het verrichten van de garantiëwerkzaamheden (arbeidsloon). Reparaties buiten mededeweten van verkoper/reparateur om komen niet voor vergoeding in aanmerking. Defecte onderdelen dienen voor garantië altijd te worden geretourneerd. In het geval van (vrijwel) permanente bewoning (langdurig gebruik) en/of verhuur van de kampeerauto bedraagt de garantiëtermijn, zoals bedoeld in dit lid, 3 maanden. Bij meer dan 10.000 gereden kilometers en/of meer dan 100 dagen gebruik gedurende het eerste jaar na aankoop van de kampeerauto, wordt aangenomen dat sprake is van (vrijwel) permanente bewoning.
5. Inzake garantie op waterdichtheid van de kampeerauto-opbouw zijn de voorwaarden van de fabrikant van toepassing. Controle-beurten, waarvan de kosten voor rekening van koper komen, dienen bij verkoper/reparateur plaats te vinden.
6. Indien eigenmachtig veranderingen, uitbreidingen, reparaties aan de kampeerauto zijn aangebracht, vervalt iedere garantië.
7. Ook vallen niet onder de garantië defecten, die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik waaronder mede overbelasting wordt verstaan of reparaties die niet in verkopersbedrijf of niet met diens toestemming zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garantië bij schade, ontstaan ten gevolge van buiten de kampeerauto komende onheilen (bijvoorbeeld aanrdingen, hagel- en stormschade, etc.). De garantië strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken, andere dan de kampeerauto zelf, ten gevolge van het ontbreken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de koper mochten ontstaan.
8. Nimmer onder garantië vallen: lampen, spots, zekeringen, batterijen, accu's en aanverwante zaken.
9. Nimmer onder garantië vallen gevolgschades.
10. Op gebruikte kampeerauto's is alleen dan de Benica Campers - garantië van een gebruikte kampeerauto van toepassing indien de garantië staat vermeld in de koopovereenkomst ("bestelformulier").
11. Verkoper/reparateur geeft garantië op de gebruikte kampeerauto, mits het defect of de schade niet te wijten is aan ondeskundig en/of hardhandig gebruik. De garantië geldt op onderdelen, nadrukkelijk niet op het eventuele verstuven van onderdelen, afsliepkosten en/of het verrichten van de garantiëwerkzaamheden (arbeidsloon). De hoogte van de garantië-uitkering op het betreffende onderdeel wordt bepaald aan de hand van de leeftijd van de kampeerauto gerelateerd aan de economische levensduur van 10 jaren. (D.w.z. bij een kampeerauto van 5 jaren oud wordt 1/2 vergoed.) Reparaties buiten mededeweten van verkoper/reparateur om komen niet voor vergoeding in aanmerking.
12. Voor gebruikte kampeerauto's gelden tevens de onder artikel 15 lid 6, 7, 8 en 9 genoemde voorwaarden.
13. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantië verstrekt.

14. Op in te ruilen kampeerauto's kunnen door verkoper (Benica Campers) garantië-aanspraken worden gemaakt. Door het tekenen van de inkoopverklaring staat koper garant voor de goede (technische) staat van de gehele kampeerauto, tenzij anders vermeld op de inkoopverklaring. Indien na onderzoek van de in te ruilen kampeerauto, gedaan door verkoper of een derde en uit te voeren binnen een maand na feitelijke levering van de nieuwe kampeerauto aan koper, de inruil-kampeerauto voldoet aan de specificaties en technische staat zoals door koper verklaard, zal de garantië-aanspraak komen te vervallen.

#### Artikel 16. Benica Campers - reparatie- en onderhoudsgarantie

1. De reparateur garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestelde opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de kampeerauto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantië omvat het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding.
2. Geen garantië wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantië vervallen indien:
  - a. de opdrachtgever niet z.s.m. na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt;
  - b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
  - c. derden zonder voorkennis of akkoord van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met door reparateur verricht werk ten aanzien waarvan een beroep op de garantië wordt gedaan. De garantië geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

Het hier onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de reparateur geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 17. Betaling

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan de verkoper/reparateur zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de kampeerauto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering, dan wel per pin.
2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat na verzuim.
3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 1 maand. De koper/opdrachtgever is dan de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt aangemerkt vanaf 2 weken nadat hij door de verkoper/reparateur is aangemaand om te betalen.
4. Op overeenkomsten tussen ondernemingen geldt de wettelijke rente bij handelsovereenkomsten. Art. 17 lid 2 en 3 zijn niet van toepassing.
5. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkoper/reparateur gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 25.
6. Ongeacht het recht van retentie zal het de verkoper/reparateur vrijstaan om bij het uitvoeren van een reparatie-opdracht waarbij het te berekenen bedrag meer dan € 500 bedraagt, voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, waarbij met betrekking tot onderdelen de vooruitbetaling niet meer dan 50% van de koopprijs zal bedragen. De opdrachtgever is gerechtigd zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere voor verkoper/reparateur aanvaardbare zekerheid.

#### Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde kampeerauto blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de kampeerauto niet in eigendom of de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de kampeerauto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

#### Artikel 19. Verkoop met inkoop

Indien bij verkoop van een nieuwe kampeerauto of andere zaak tegen inkoop van een gebruikte kampeerauto of andere zaak de koper in afwachting van de levering van de nieuwe kampeerauto of andere zaak, het oude bijgebruiken, wordt laatstgenoemde kampeerauto of andere zaak eerst eigendom van verkoper nadat de feitelijke levering daarvan aan verkoper heeft plaatsgevonden. Zolang de koper de zaak blijft gebruiken, komt deze geheel voor zijn rekening en risico.

#### Artikel 20. Afwijkingen

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze tussen verkoper/reparateur en koper schriftelijk zijn vastgelegd.

#### Artikel 21. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden opgenomen in de persoonsregistratie die verkoper/reparateur van haar koper/opdrachtgever heeft.

#### Artikel 22. Geschillen en recht

Op al onze overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing, tenzij duidelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in ressort Almelo.